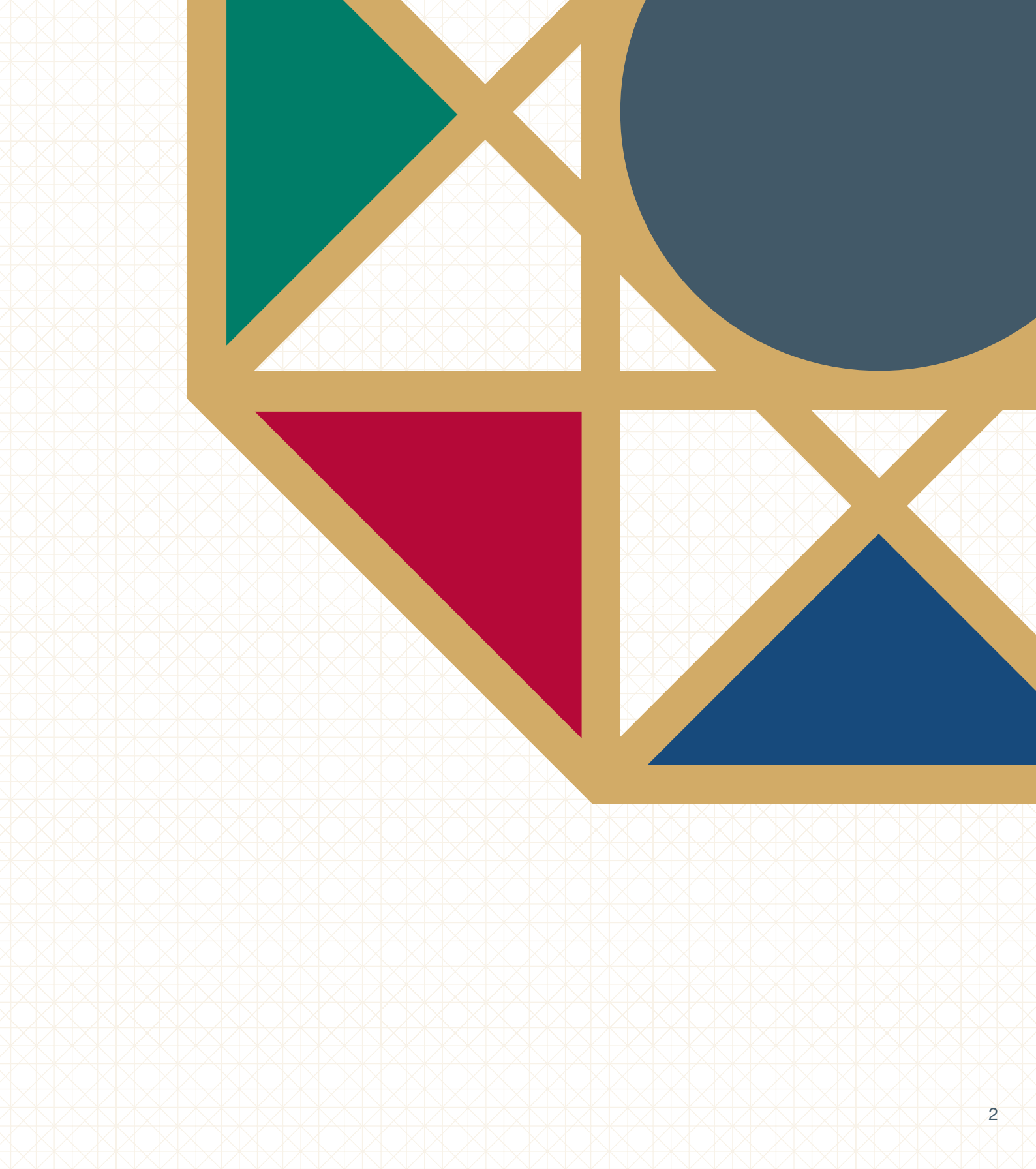




IDMC



إستراتيجيات . مواصفات . تنمية
Strategy . Standards . Development



التأسيس والرؤية Origin and Vision

ID Management Consultants (**IDMC**) is a Palestinian Consulting firm specialized in designing and delivering professional management and development consulting services including development planning, organizational development, strategic planning, excellence and quality, information systems, governance, human resource development, and research and studies.

ID was founded late 1996 by an established group of management engineers, information specialists, quality and economic and organizational development experts with a **vision** for building a leading management and development consulting firm in Palestine and the Arab world. Our mission is to offer high quality and cost effective advisory services to government, public, and private sector organizations. Our key commitment is to assist in establishing sustainable and competitive organizations and flourishing businesses.

IDMC's source of strength and professionalism is the extensive expertise of its founders and senior associates and consultants combined with the enthusiasm, dedication and hard work of its staff members.

النخبة للاستشارات الإدارية هي شركة استشارات فلسطينية متخصصة مهمتها تصميم وتقديم الخدمات الاستشارية الإدارية والتنموية المتميزة في مجال تطوير وتنمية المؤسسات والأعمال الاقتصادية وبناء المنظومات الإدارية والفنية والمالية والمجتمعية، ونظم المعلومات والدراسات والحوكمة تلبية لمتطلبات السوق العربية في القطاعات الحكومية والعامّة والخاصة. لقد تأسست النخبة مع نهاية العام ١٩٩٦ بواسطة مجموعة من المهندسين الإداريين والإقتصاديين وخبراء نظم المعلومات والتطوير المؤسسي والتنموية والجودة. هذه النخبة من المستشارين تتمتع **برؤية** واضحة لبناء مؤسسة استشارية عربية رائدة تقدم الخدمات الاستشارية ذات الجودة العالية لمساعدة كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية لإنشاء مؤسسات مستقرة ومنافسة ومزدهرة.

إن قوة واحتراف النخبة تكمن في قدرة خبرائها الذين يتمتعون بالمعرفة الرصينة والخبرة الواسعة في الأسواق المحلية والعربية والدولية، بالإضافة إلى الحافزية والمبادرة والإبداع الذي تتمتع به طواقم العمل الشابة في النخبة.

حزمة خدمات النخبة الأساسية

تقدم النخبة حزمة واسعة من الخدمات الاستشارية الإدارية التطويرية والتنموية لجميع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية التي تسعى للتميز- في القطاع الخاص للشركات التصنيعية والخدمية، وفي القطاع الحكومي للوزارات والهيئات الحكومية وفي القطاع العام لمؤسسات المجتمع المدني والإتحادات المهنية والغرف التجارية وغيرها. ولقد قامت النخبة بتنفيذ مئات المشاريع في جميع المجالات التالية محلياً وخارجياً.

استشارات إدارية وتنموية للمؤسسات في مجالات محددة

إدارة البيئة والطاقة والاستدامة

مثل التدقيق البيئي والأيزو 14000، دراسات الطاقة وترشيدها واستخدامها وتقارير GRI والمسؤولية الاجتماعية SA8000.

إدارة تكنولوجيا المعلومات

تخطيط المتطلبات الوظيفية والفنية للأنظمة المحوسبة وكيفية شرائها وأنظمة الحماية.

هندسة العمليات

بناء أنظمة العمل وخرائط العمليات التشغيلية لتقليل التكاليف وتحسين الكفاءة والاستمرارية.

دراسات الجدوى والمسوحات

دراسات السوق والاستطلاعات وقياس رضا المتعاملين.

التخطيط التنموي

مثل التخطيط التنموي الاستراتيجي وتحليل وصياغة السياسات التنموية وتحليل الجهات المعنية والدراسات القطاعية.

التطوير والتميز المؤسسي

مثل القيادة والتخطيط الاستراتيجي، الحوكمة، بناء السياسات، الهياكل التنظيمية، العلاقات المؤسسية، و العمليات والمتابعة والتقييم.

المواصفات الدولية في التميز والجودة

التميز مثل EFQM، والجودة مثل الأيزو 9001، الأيزو 15189 الأيزو 22000، الأيزو 18000، مواصفة الحلال، الأيزو 22000، والأيزو 10002 وغيرها.

تطوير الموارد البشرية

مثل تقييم قدرات الموارد البشرية، وتحليل الاحتياجات التدريبية والتطويرية للأفراد، وبناء نظم وآليات الموارد البشرية، وتصميم وإعداد المواد التدريبية والتدريب.

Management and Development Services



Our services cover a wide spectrum of development needs in for the private, public, governmental and NGO sectors. In particular, our operational structure is centered on a comprehensive package of major management and development consulting services. We have designed hundreds of projects locally and regionally.

Comprehensive set of management and development consulting services

Development Planning

Strategic development planning, policy analysis and formulation, stakeholders' analysis, sector studies, etc.

Excellence and Organizational Development

EFQM, organizational assessment, strategic planning, good governance, and service systems, etc.

Quality & Standards

ISO 9001, ISO 15189, ISO22000, ISO27000, SA8000, ISO18000, ISO10006, ISO10002, HALAL, GMP, etc.

Human Resource Development

HR strategy development, HR assessment, competency analysis, psychometric assessment, leadership development, training needs assessment and planning, training, and preparation of HR policy and procedure manuals.

Energy, Environmental, & Sustainability Management

Environmental management standard ISO14001, environmental audits, energy studies, global reporting initiative (GRI), social responsibility (CSR), etc.

Management of Information Technology

Planning functional and technical requirements of computerized systems and management of IT system procurement and security.

Process Engineering

Engineering process level solutions with process mapping, measurement, optimization, and documentation. This include designing processes for IT applications – higher level process blue prints.

Studies, and Surveys

Market studies, opinion polls, customer satisfaction surveys.

القطاعات التي نعمل معها

Our Client base



خدمات استشارية إدارية وتنموية متميزة لكافة
القطاعات، الحكومية والخاصة والعامة والأهلية.

Providing world class professional consulting services to
governmental, private, public, and NGOs organizations

IDMC has designed and implemented a very large number of projects in the public, private, governmental and NGOs organizations in Palestine, Jordan, and the Arab countries. We are proud to have worked with more than 500 leading companies and organizations in different sectors.

More information can be found at www.idmc.ps

قامت النخبة بتنفيذ عدداً ضخماً من المشاريع الاستشارية التطويرية والتنموية في فلسطين والأردن والبلاد العربية. وتفخر النخبة بالعمل في أكثر من ٥٠٠ مشروع في مؤسسات رائدة في مختلف القطاعات. مزيد من المعلومات متوفرة في موقع النخبة www.idmc.ps





These organizations found significant benefits and achieved significant improvements such as:

- Improved use of resources.
- Improved quality of products and services.
- Increased sales and revenues.
- Reduced waste materials.
- Increased use of computer systems and IT products.
- Improvements in human resource capacity and satisfaction.
- Increased community participation.
- Stronger governance.

ولقدت وجدت هذه المؤسسات نجاحاً متميزاً وتحسناً واضحاً في الأداء تمثل في:

- تحسين التفاعل المؤسسي الايجابي.
- تحسين جودة الإنتاج والخدمات المقدمة للمتعاملين.
- زيادة حجم المبيعات والإيرادات.
- خفض المواد الخام الضائعة.
- زيادة الاستخدام لأنظمة المعلومات المحوسبة.
- تحسين مستوى وعي وأداء الكوادر البشرية.
- تحسين التفاعل المجتمعي المحلي.
- تحسين مستوى الحوكمة.



International Client Organizations

IDMC has worked with various international donor organizations such as USAID, CHF, JICA, ILO, WHO, UNIDO, Welfare Association, World Bank, GTZ, Islamic Development Bank, and others.

المؤسسات الدولية الشريكة

وضمن المشاريع المتنوعة التي قامت النخبة بتنفيذها فقد عملت مع العديد من المؤسسات الدولية مثل الوكالة الأمريكية الدولية للإنماء، والوكالة الألمانية للتعاون الفني، والبنك الدولي، وبنك التنمية الإسلامي، ومنظمة الصحة العالمية، ومؤسسة الـ CHF، ومؤسسة التعاون، والمؤسسة اليابانية، المنظمة الدولية للتنمية الصناعية والإتحاد الأوروبي وغيرها.



Institutional Capacity of IDMC

The organizational structure consists of the board of directors whose chairman guides the company strategy, while its CEO manages all operations and ensures company stability and growth. The company is run through 4 departments, financial and admin, business development, relations & communications, and operations management. The company plans and executes internal activities using a carefully established management system based on excellence criteria with well trained human resources.

IDMC has established strategic partnerships with sister consulting firms in the Arab World (Abu Dhabi, Doha), and business relationships with firms in Europe and North America, who would provide us with support as needed.

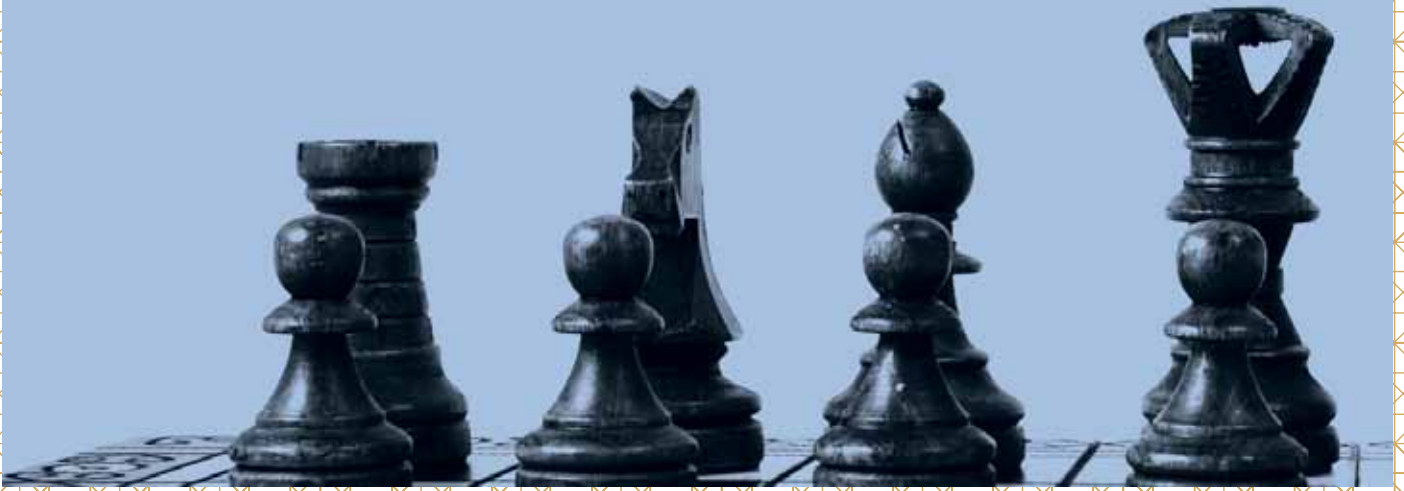
IDMC is permanent a member of Palestinian Information Technology Association (PITA) and the Institute of Management Consultants (IMC), and the European Foundation for Quality Management (EFQM).

القدرة المؤسسية للنخبة

يتألف الهيكل المؤسسي للنخبة من مجلس الإدارة الذي يقوم رئيسه بالإشراف على مجمل أعمال الشركة، ومدير عام الشركة الذي يدير مشاريعها وأعمالها ويوجه جميع العمليات فيها ويضمن استمرارها ونموها. وتنفذ النخبة أعمالها من خلال أربع دوائر رئيسية هي دائرة العمليات (المشاريع)، الشؤون الإدارية والمالية، والتطوير، والعلاقات والاتصال. وتقوم هيكله دائرة العمليات على إدارة المشاريع التي تتألف من مدير المشروع وطاقمه. وتدير النخبة أعمالها من خلال نظام إداري متكامل بحيث تتم جميع إجراءات العمل من خلال نظام إدارة الجودة المعتمد لدى الشركة.

يعمل في النخبة مجموعة متميزة من الموظفين من الخبراء في جميع مجالات العمل والخدمات التي تقدمها، بالإضافة إلى مجموعة من المستشارين الملتزمين والمتعاقدين مع النخبة حيث تتم الاستفادة من خدماتهم حسب الحاجة. وكذلك فإن النخبة تقيم علاقات شراكة مع شركات استشارية شقيقة (أبو ظبي، الدوحة)، وعلاقات ائتلافية مع شركات إقليمية وعالمية في أمريكا الشمالية وأوروبا توفر الدعم الاستشاري للنخبة عند الضرورة.

وتحتفظ النخبة بعضوية كاملة في كل من معهد المستشارين الأردنيين (IMC) واتحاد شركات تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني (PITA)، والمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).



IDMC Strategies

Our work strategy is based on grass-root analysis of organizational and development issues and needs, designing human-based solutions, using measurement tools and information technologies.

Work Quality

Provision of comprehensive, detailed, cost-effective, and high quality services tailored to meet and exceed our clients' needs.

Investment in IDMC Team

Persistent efforts to institute and standardize high levels of performance among our consultants and staff through intelligent selection, continuing awareness and training, and establishing an environment where everyone can improve and excel.

Project Methodology

Integrating our knowledge and accumulating experience in building human systems and ensuring a threshold level of top management involvement and participation.

استراتيجية عمل النخبة

تقوم استراتيجية عمل النخبة على التحليل الموضوعي الدقيق على المستوى الكلي والجزئي والبحث في أوجه القوة والفرص والمشكلات والتحديات ومن ثم تطوير وتركيز الحلول المبنية على العنصر البشري واستخدام المؤشرات الكمية وتكنولوجيا المعلومات لقياس الأداء.

جودة العمل

تقديم خدمات استشارية متجددة خلاقة، ملائمة اقتصادياً وقابلة للتطبيق، وتلبي متطلبات المتعاملين وتفوق توقعاتهم.

الاستثمار في موظفي النخبة

تعمل النخبة على استقطاب الكفاءات المتخصصة، والمثابرة في الإختيار والتوعية والتدريب لتمكينهم من استخدام وممارسة الأساليب التكنولوجية والإدارية المستجدة وصولاً إلى التميز في الأداء، مع خلق وتعزيز أجواء الثقة المتبادلة بين جميع العاملين بما يحقق ولاعهم والتزامهم.

منهجية التميز في العمل

تقوم منهجية عمل النخبة لدى متعاملينا على دمج المعرفة العلمية بالخبرة العملية لتطوير الحلول المتكاملة بأسلوب يضمن مشاركة وتفعيل جميع المستويات الإدارية لدى المتعاملين في تبني وتطوير هذه الحلول.

مزيد من المعلومات حول مشاريع النخبة وخدماتها على موقعنا الإلكتروني
Find more about IDMC's clients and services on our website

www.idmc.ps

النخبة للإستشارات الإدارية
ID Management Consultants (IDMC)

Al-Bireh, Palestine

T +972 2 242 1821

F +972 2 242 1820

info@idmc.ps